

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ

для проведения опроса (анкетирования) населения

Из каких источников Вы обычно получаете информацию об услугах, оказываемых службами ЖКХ ?		
От работников организаций ЖКХ при обращении за услугами		
Со специальных стендов в ЖЭС, РСЦ		
От соседей, родственников, знакомых		
Из рекламных объявлений или объявлений, размещенных около жилых домов, подъездов		
Из публикаций в местной прессе		
Из теле- радиопередач		
Из Интернет-источников		
Других источников (укажите)		
С какими вопросами Вы обратились в организацию ЖКХ ?		
Разъяснение о начислении оплаты за жилищно-коммунальные услуги		
Выдача справок и других документов		
Прописка (регистрация) по месту жительства		
Выполнение платных услуг:		
- по ремонту и содержанию жилого помещения		
- инженерного оборудования в квартире		
- мест общего пользования		
- ритуальные услуги		
- услуги гостиниц		
- услуги бань		
- другие		
Что Вас удовлетворило (не удовлетворило) при исполнении Вашего обращения (заявки) службой ЖКХ ?		
	ДА	НЕТ
Качество оказанных услуг		
Ассортимент услуг		
Культура обслуживания		
Сроки выполнения работ, оформления заявок, выдачи справок		
Время выполнения заявок		
Квалификация обслуживающего персонала		
Наличие (отсутствие) необходимых материалов, запчастей		
Стоимость оказанных услуг		
Другое (укажите)		

Достаточно ли Вы информированы о предоставляемых ЖКХ услугах, о порядке и условиях их оказания
(подчеркнуть нужное)

Да

Нет

Считаю необходимым осуществлять более широкую разъяснительную работу в СМИ, глобальной сети Интернет, социальных сетях.

Оценка работы организации ЖКХ за последний год

Улучшилась

Не изменилась

Затрудняюсь ответить

Ваши предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых работ, услуг
