

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

16 ноября 2020 г. № 654

**Об изменении постановлений Совета Министров
Республики Беларусь**

Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в следующие постановления Совета Министров Республики Беларусь:

1.1. в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 16 декабря 2005 г. № 1466 «Об утверждении Положения о порядке перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг и приостановления (возобновления) предоставления коммунальных услуг»:

в названии и пункте 1 слово «предоставления» заменить словом «оказания»;

в Положении о порядке перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг и приостановления (возобновления) предоставления коммунальных услуг, утвержденном этим постановлением:

в названии слово «предоставления» заменить словом «оказания»;

в пункте 1:

слово «предоставления» заменить словом «оказания»;

дополнить пункт частью следующего содержания:

«В настоящем Положении используются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 16 июля 2008 г. № 405-З «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг».»;

часть первую пункта 2 после слов «общим имуществом» дополнить словами «совместного домовладения»;

в названии главы 3 слово «предоставления» заменить словом «оказания»;

в пункте 8 слово «предоставление» заменить словом «оказание»;

в пункте 9 слова «предоставления» и «Предоставление» заменить соответственно словами «оказания» и «Оказание»;

в пункте 10 слово «предоставления» заменить словом «оказания»;

в приложении 1 к этому Положению:

в грифе приложения слово «предоставления» заменить словом «оказания»;

слова «, поднайма жилого помещения государственного жилищного фонда» исключить;

в грифе приложения 2 к этому Положению слово «предоставления» заменить словом «оказания»;

1.2. в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 31 июля 2006 г. № 968 «Вопросы Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь»:

в Положении о Министерстве жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь, утвержденном этим постановлением:

по тексту Положения слово «Минжилкомхоз» в соответствующем падеже заменить словом «МЖКХ»;

в пункте 3:

подпункт 3.2 изложить в следующей редакции:

«3.2. осуществление государственного регулирования деятельности жилищно-коммунального хозяйства в части эксплуатации, использования и обеспечения сохранности жилищного фонда.»;

подпункт 3.4 исключить;

подпункт 3.5 дополнить словами «, своевременного, полного и качественного оказания жилищно-коммунальных услуг потребителям»;

из приложения 1 к этому Положению слова «Открытое акционерное общество «Гомельский завод «Коммунальник», г. Гомель» исключить;

в перечне государственных организаций, подчиненных Министерству жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь, утвержденном этим постановлением, слова «Республиканская диспетчерская служба жилищно-коммунального хозяйства», г. Минск» заменить словами «Республиканский информационный центр жилищно-коммунального хозяйства»;

1.3. в пункте 2 Положения о порядке возмещения организациям расходов на предоставление отдельным категориям граждан льгот по плате за потребляемые ими жилищно-коммунальные услуги, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 7 марта 2008 г. № 345:

из абзаца четвертого слова «, заключенным названными организациями с гражданами» исключить;

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«организациями, кроме указанных в абзацах втором и четвертом настоящего пункта, – в части жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых ими по договорам;»;

1.4. в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 27 января 2009 г. № 99 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг»:

в пункте 1:

в абзаце втором слова «жилищно-коммунальных услуг» заменить словами «жилищно-коммунальной услуги»;

в абзаце третьем слово «или» заменить словом «либо»;

абзацы пятый, седьмой и пятнадцатый исключить;

в абзацах восьмом, девятом, двенадцатом–четырнадцатом слово «услуг» заменить словом «услуги»;

дополнить постановление пунктами 1¹ и 1² следующего содержания:

«1¹. Установить:

перечень работ по техническому обслуживанию запорно-переговорных устройств жилого дома и периодичность их выполнения согласно приложению 1;

типовой договор на управление общим имуществом совместного домовладения согласно приложению 2.

1². Определить критерии качества жилищно-коммунальных услуг согласно приложению 3.»;

в Положении о порядке проведения независимой проверки (экспертизы) качества жилищно-коммунальных услуг (факта неоказания жилищно-коммунальных услуг), утвержденном этим постановлением:

в названии и части первой пункта 1 слова «жилищно-коммунальных услуг» заменить словами «жилищно-коммунальной услуги»;

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Независимая проверка (экспертиза) проводится в случае отказа исполнителя в удовлетворении требований потребителя.

Независимая проверка (экспертиза) может проводиться потребителем за свой счет в соответствии с Положением о порядке проведения экспертизы товаров (результатов выполненных работ, оказанных услуг), достоверности информации о товарах (работах, услугах), утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 января 2009 г. № 26, а также постоянно действующей комиссией, созданной местным исполнительным и распорядительным органом или уполномоченным лицом по управлению общим имуществом совместного домовладения (далее, если не указано иное, – комиссия).

В состав комиссии входят представители местного исполнительного и распорядительного органа или уполномоченного лица по управлению общим имуществом совместного домовладения, а также других организаций, за исключением представителей исполнителя. Председатель комиссии назначается при ее создании. В работе комиссии должно участвовать не менее трех членов.»;

пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Для проведения независимой проверки (экспертизы) комиссией необходимы письменное заявление потребителя, товарищества собственников или организации застройщиков (далее – организации собственников), составленное в произвольной форме, копия претензионного акта и мотивированного письменного отказа в удовлетворении требований потребителя исполнителем либо копия письменного обращения потребителя с уведомлением о вручении письменного обращения исполнителю либо с отметкой исполнителя о получении этого письменного обращения, если такое письменное обращение не рассмотрено в сроки, установленные законодательными актами.

Заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) потребителя, наименование организации собственников;

место жительства или пребывания потребителя, место нахождения организации собственников;

адрес и цель проведения независимой проверки (экспертизы), наименование жилищно-коммунальной услуги, по которой необходимо проведение независимой проверки (экспертизы), наименование исполнителя;

личную подпись потребителя (в случае, если письменное заявление подано организацией собственников, – подпись руководителя организации собственников либо лица, его заменяющего).

Потребитель вправе самостоятельно представить иные документы, имеющие значение для осуществления независимой проверки (экспертизы).»;

из части второй пункта 5 слова «в местном исполнительном и распорядительном органе» исключить;

в абзаце пятом пункта 9 слово «предоставляемой» заменить словом «оказываемой»;

пункт 10 дополнить частью следующего содержания:

«При отказе потребителя от оплаты расходов либо истечении срока, установленного в части первой настоящего пункта, независимая проверка (экспертиза) не проводится.»;

в Положении о порядке перерасчета платы за основные жилищно-коммунальные услуги в случае их неоказания или оказания с недостатками, а также перерасчета платы за коммунальные услуги за период перерывов в их оказании, утвержденном этим постановлением:

в названии и пункте 7 слово «или» заменить словом «либо»;

в пункте 1:

в части первой слово «или» заменить словом «либо»;

часть вторую исключить;

пункты 3–6 изложить в следующей редакции:

«3. Перерасчет платы в случае неоказания основных жилищно-коммунальных услуг либо оказания их с недостатками проводится на основании:

претензионного акта;

акта независимой проверки (экспертизы) или судебного постановления;

акта о неподтверждении объемов и качества выполненных основных жилищно-коммунальных услуг, оказываемых на конкурентной основе (далее – акт).

Акт составляется представителем местного исполнительного и распорядительного органа, уполномоченного лица по управлению общим имуществом совместного домовладения (далее – уполномоченное лицо), товарищества собственников или организации застройщиков (далее – организации собственников) по форме, установленной Министерством жилищно-коммунального хозяйства. Акт составляется в трех экземплярах, подписывается представителем местного исполнительного и распорядительного органа, уполномоченного лица, организации собственников и представителем исполнителя. Один экземпляр акта не позднее 6-го числа месяца, следующего за отчетным, направляется в организации, осуществляющие учет, расчет и начисление платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением в жилых домах, в том числе многоквартирных, с использованием единой

общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением, второй экземпляр акта вручается исполнителю, третий хранится в местном исполнительном и распорядительном органе, уполномоченном лице, организации собственников. В случае, если организация собственников является уполномоченной организацией, осуществляющей учет, расчет и начисление платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением, один экземпляр акта передается работнику, ответственному за выполнение этих функций.

Перерасчет платы в случае неоказания основных жилищно-коммунальных услуг либо оказания их с недостатками дважды за один и тот же период не производится.

4. Перерасчет платы за основные жилищно-коммунальные услуги (за исключением случаев, установленных настоящим Положением) производится со дня поступления к исполнителю обращения потребителя о неоказании либо оказании жилищно-коммунальной услуги с недостатками.

5. Перерасчет платы за услуги по техническому обслуживанию жилого дома, обращению с твердыми коммунальными отходами производится в отношении всех потребителей данных услуг многоквартирного жилого дома за месяц, в котором эти услуги не оказаны либо оказаны с недостатками.

6. Перерасчет платы в случае неоказания либо оказания с недостатками услуг по техническому обслуживанию лифта, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома производится в отношении потребителей данных услуг, проживающих в жилых помещениях, находящихся в подъезде многоквартирного жилого дома, в котором выявлен факт неоказания услуг по техническому обслуживанию лифта, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома либо их оказания с недостатками.»;

в пункте 8 слова «непредоставленных», «непредоставленной» и «непредоставления» заменить соответственно словами «неоказанных», «неоказанной» и «неоказания»;

дополнить Положение пунктом 8¹ следующего содержания:

«8¹. Ежемесячно в месяце, следующем за месяцем оказания услуг по техническому обслуживанию жилого дома, техническому обслуживанию лифта, обращению с твердыми коммунальными отходами, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, производится перерасчет на сумму неподтвержденных местными исполнительными и распорядительными органами, уполномоченными лицами, организациями собственников объемов и качества таких услуг.

Сумма перерасчета платы определяется по формуле

$$П = НЗ / О \times О_{п},$$

где П – сумма перерасчета платы за услуги по техническому обслуживанию жилого дома, техническому обслуживанию лифта, обращению с твердыми коммунальными отходами, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, рублей;

НЗ – сумма неподтвержденных местными исполнительными и распорядительными органами, уполномоченными лицами, организациями собственников объемов и качества услуг по техническому обслуживанию жилого дома, техническому обслуживанию лифта, обращению с твердыми коммунальными отходами, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, рублей;

О – эксплуатируемая общая площадь жилых и нежилых помещений жилого дома (подъезда), за исключением вспомогательных помещений, или количество потребителей услуг в жилом доме (подъезде), в отношении которых производится перерасчет платы (в зависимости от установленного законодательством порядка расчета платы за услуги по техническому обслуживанию жилого дома, техническому обслуживанию лифта, обращению с твердыми коммунальными отходами, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома);

О_п – эксплуатируемая общая площадь жилого помещения или количество потребителей услуг в жилом помещении, в отношении которого производится перерасчет платы (в зависимости от установленного законодательством порядка расчета платы за услуги по техническому обслуживанию жилого дома, техническому обслуживанию лифта, обращению с твердыми коммунальными отходами, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома).»;

в пункте 11:

в части третьей подпункта 11.1 слова «предоставленной» и «предоставления» заменить соответственно словами «оказанной» и «оказания»;

подпункты 11.2–11.4 изложить в следующей редакции:

«11.2. при температуре горячей воды, измеренной у потребителя, менее 50 градусов Цельсия (далее – градусы) более трех суток подряд. За каждый один градус снижения температуры горячей воды размер платы за услугу горячего водоснабжения уменьшается на 2,5 процентного пункта на период оказания услуги с недостатками.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, определяется по формуле

$$P_{\text{ГВП}} = K \times V_{\text{ГВ}} \times q_{\text{п}} \times T_{\text{ТЭ}} \times (50 - t) \times 0,025,$$

где $P_{\text{ГВП}}$ – размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, рублей;

K – отношение количества дней оказания услуги горячего водоснабжения с недостатками к количеству дней в месяце оказания данной услуги;

$V_{\text{ГВ}}$ – объем потребленной горячей воды за месяц, куб. метров;

$q_{\text{п}}$ – количество потребленной тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, определяемое по показаниям прибора группового учета в установленном порядке, гигакалорий;

$T_{\text{ТЭ}}$ – тарифы на тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, установленные законодательством, рублей;

50 – требуемое значение температуры горячей воды, градусов;

t – средневзвешенное значение температуры горячей воды за период некачественного оказания услуги, градусов.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, за месяц из периода с сентября по август включительно (далее – расчетный период) определяется по формуле

$$P_{\text{ГВСП}} = K \times V_{\text{ГВ}} \times q_{\text{ср}} \times T_{\text{ТЭ}} \times (50 - t) \times 0,025,$$

где $P_{\text{ГВСП}}$ – размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, за месяц из расчетного периода, рублей;

K – отношение количества дней оказания услуги горячего водоснабжения с недостатками к количеству дней в месяце оказания данной услуги;

$V_{\text{ГВ}}$ – объем потребленной горячей воды за месяц, куб. метров;

$q_{\text{ср}}$ – количество потребленной тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, определяемое по среднему нормативу потребления тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$T_{\text{ТЭ}}$ – тарифы на тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, установленные законодательством, рублей;

50 – требуемое значение температуры горячей воды, градусов;

t – средневзвешенное значение температуры горячей воды за период некачественного оказания услуги, градусов.

По окончании расчетного периода осуществляется перерасчет.

Размер суммы перерасчета за расчетный период суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, определяется в следующем порядке:

определяется размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, за месяц из расчетного периода по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, по формуле

$$P_{гвф} = K \times V_{гв} \times q_{ф} \times T_{тэ} \times (50 - t) \times 0,025,$$

где $P_{гвф}$ – размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, за месяц из расчетного периода по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, рублей;

K – отношение количества дней оказания услуги горячего водоснабжения с недостатками к количеству дней в месяце оказания данной услуги;

$V_{гв}$ – объем потребленной горячей воды за месяц, куб. метров;

$q_{ф}$ – количество потребленной тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, определяемое по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$T_{тэ}$ – тарифы на тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, установленные законодательством, рублей;

50 – требуемое значение температуры горячей воды, градусов;

t – средневзвешенное значение температуры горячей воды за период некачественного оказания услуги, градусов;

определяется размер суммы перерасчета за расчетный период по формуле

$$\Pi(P_{гв}) = \Sigma P_{гвф} - \Sigma P_{гвср},$$

где $\Pi(P_{гв})$ – размер суммы перерасчета за расчетный период суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, рублей;

$\Sigma P_{гвф}$ – сумма всех размеров сумм, на которые уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, за месяц из расчетного периода по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, рублей;

$\Sigma P_{гвср}$ – сумма всех размеров сумм, на которые уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, за месяц из расчетного периода, рублей;

11.3. при температуре воздуха в жилом помещении менее +18 градусов более одних суток. Перерасчет платы за услуги теплоснабжения (отопления) производится на сумму стоимости объема недопоставленной тепловой энергии.

Объем недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, рассчитывается по формуле

$$V_{\text{нтэп}} = (q_{\text{п}} \times n_{\text{ф}} / N_{\text{д}}) \times (1 - ((t_{\text{ж}} - t_{\text{н}}) \times (18 - t_{\text{р}})) / ((t_{\text{ж}} - t_{\text{р}}) \times (18 - t_{\text{н}})) \times S,$$

где $V_{\text{нтэп}}$ – объем недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, гигакалорий;

$q_{\text{п}}$ – количество тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, определяемое по показаниям прибора группового учета в установленном порядке, гигакалорий;

$n_{\text{ф}}$ – количество дней, в течение которых температура воздуха в жилом помещении была ниже +18 градусов;

$N_{\text{д}}$ – количество дней в месяце;

$t_{\text{ж}}$ – фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

$t_{\text{н}}$ – фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

$t_{\text{р}}$ – расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

S – общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха ниже +18 градусов, кв. метров.

Объем недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода рассчитывается по формуле

$$V_{\text{нтэс}} = (q_{\text{с}} \times n_{\text{ф}} / N_{\text{д}}) \times (1 - ((t_{\text{ж}} - t_{\text{н}}) \times (18 - t_{\text{р}})) / ((t_{\text{ж}} - t_{\text{р}}) \times (18 - t_{\text{н}})) \times S,$$

где $V_{\text{нтэс}}$ – объем недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода, гигакалорий;

$q_{\text{с}}$ – количество тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$n_{\text{ф}}$ – количество дней, в течение которых температура воздуха в жилом помещении была ниже +18 градусов;

$N_{\text{д}}$ – количество дней в месяце;

$t_{\text{ж}}$ – фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

$t_{\text{н}}$ – фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

$t_{\text{р}}$ – расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

S – общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха ниже +18 градусов, кв. метров.

По окончании отопительного периода осуществляется перерасчет.

Перерасчет за отопительный период объема недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, производится в следующем порядке:

определяется объем недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по нормативу фактического потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра

общей площади жилого помещения, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода по формуле

$$V_{нтэф} = (q_{ф} \times n_{ф} / N_{д}) \times (1 - ((t_{ж} - t_{н}) \times (18 - t_{р})) / ((t_{ж} - t_{р}) \times (18 - t_{н})) \times S,$$

где $V_{нтэф}$ – объем недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по нормативу фактического потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода, гигакалорий;

$q_{ф}$ – количество тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, определяемое по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$n_{ф}$ – количество дней, в течение которых температура воздуха в жилом помещении была ниже +18 градусов;

$N_{д}$ – количество дней в месяце;

$t_{ж}$ – фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

$t_{н}$ – фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

$t_{р}$ – расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

S – общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха ниже +18 градусов, кв. метров;

определяется объем перерасчета за отопительный период по формуле

$$\Pi(V_{нтэ}) = \Sigma V_{нтэф} - \Sigma V_{нтэс},$$

где $\Pi(V_{нтэ})$ – объем перерасчета за отопительный период по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, гигакалорий;

$\Sigma V_{нтэф}$ – сумма всех объемов недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилого помещения, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода;

$\Sigma V_{нтэс}$ – сумма всех объемов недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода;

11.4. при температуре воздуха в жилом помещении выше +24 градусов более одних суток. Перерасчет платы за услуги теплоснабжения (отопления) производится на сумму стоимости объема тепловой энергии, превышающего объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса.

Объем тепловой энергии по жилым домам, оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, рассчитывается по формуле

$$V_{птэл} = (q_{п} \times n_{п} / N_{д}) \times ((t_{ж} - t_{н}) \times (24 - t_{р})) / ((t_{ж} - t_{р}) \times (24 - t_{н}) - 1) \times S,$$

где $V_{птэл}$ – объем тепловой энергии, превышающий объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса, гигакалорий;

q_p – количество тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, определяемое по показаниям прибора группового учета в установленном порядке, гигакалорий;

n_f – количество дней, в течение которых температура в жилом помещении была выше +24 градусов;

N_d – количество дней в месяце;

$t_{ж}$ – фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

t_n – фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

t_p – расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

S – общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха более +24 градусов, кв. метров.

Объем тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода рассчитывается по формуле

$$V_{птэс} = (q_c \times n_f / N_d) \times ((t_{ж} - t_n) \times (24 - t_p)) / ((t_{ж} - t_p) \times (24 - t_n) - 1) \times S,$$

где $V_{птэс}$ – объем тепловой энергии, превышающий объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода, гигакалорий;

q_c – количество тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, определяемое по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление одного кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

n_f – количество дней, в течение которых температура в жилом помещении была выше +24 градусов;

N_d – количество дней в месяце;

$t_{ж}$ – фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

t_n – фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

t_p – расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

S – общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха более +24 градусов, кв. метров.

По окончании отопительного периода осуществляется перерасчет.

Перерасчет за отопительный период объема тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, производится в следующем порядке:

определяется объем тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода по формуле

$$V_{птэф} = (q_f \times n_f / N_d) \times ((t_{ж} - t_n) \times (24 - t_p)) / ((t_{ж} - t_p) \times (24 - t_n) - 1) \times S,$$

где $V_{птэф}$ – объем тепловой энергии, превышающий объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса, по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода, гигакалорий;

$q_{\text{ф}}$ – количество тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, определяемое по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$n_{\text{ф}}$ – количество дней, в течение которых температура в жилом помещении была выше +24 градусов;

$N_{\text{д}}$ – количество дней в месяце;

$t_{\text{ж}}$ – фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

$t_{\text{н}}$ – фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

$t_{\text{р}}$ – расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

S – общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха более +24 градусов, кв. метров;

определяется объем перерасчета за отопительный период по формуле

$$\Pi(V_{\text{нтэ}}) = \Sigma V_{\text{нтэф}} - \Sigma V_{\text{нтэс}},$$

где $\Pi(V_{\text{нтэ}})$ – объем перерасчета за отопительный период по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, гигакалорий;

$\Sigma V_{\text{нтэф}}$ – сумма всех объемов, превышающих объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса, по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилого помещения, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода;

$\Sigma V_{\text{нтэс}}$ – сумма всех объемов, превышающих объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса, по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода;»;

дополнить Положение пунктом 11¹ следующего содержания:

«11¹. Перерасчет платы за услуги горячего водоснабжения и теплоснабжения (отопления) не производится в случае, если их оказание с недостатками либо их неоказание произошло по вине потребителя, установленной исполнителем, независимой проверкой (экспертизой) или судебным постановлением.»;

в пункте 12:

в части первой слова «к исполнителю поступило устное или письменное обращение потребителя об оказании коммунальных услуг» заменить словами «они оказаны»;

в абзацах втором и третьем части второй слово «предоставления» заменить словом «оказания»;

в Положении о порядке заключения договоров на капитальный ремонт многоквартирного жилого дома, утвержденном этим постановлением:

в пункте 3:

в абзаце первом слово «исполнитель» заменить словами «уполномоченное лицо по управлению общим имуществом совместного домовладения, товарищество собственников, организация застройщиков (далее – заказчик)»;

в абзацах третьем и четвертом слово «исполнитель» заменить словом «заказчик» в соответствующем падеже;

в части второй пункта 4 и части третьей пункта 5 слово «исполнитель» заменить словом «заказчик» в соответствующем падеже;

в типовом договоре на оказание услуг по капитальному ремонту многоквартирного жилого дома, утвержденном этим постановлением:

в названии слово «услуг» заменить словом «услуги»;

из преамбулы слова «именуемый в дальнейшем Исполнитель,» исключить;

в пункте 1:

часть первую изложить в следующей редакции:

«1. Заказчик обязуется организовать выполнение капитального ремонта многоквартирного жилого дома (далее – жилой дом), расположенного по адресу:

в соответствии с утвержденной проектно-сметной документацией.»;

в части второй слово «Исполнителем» заменить словом «Заказчиком»;

из пункта 2 слово «млн.» исключить;

в пунктах 4 и 5, абзаце первом пункта 8, подпунктах 9.2 и 9.5 пункта 9 и в разделе «Юридические адреса и подписи Сторон» слово «Исполнитель» заменить словом «Заказчик» в соответствующем падеже;

в пункте 6:

в абзаце первом слово «Исполнитель» заменить словом «Заказчик»;

подпункт 6.1 изложить в следующей редакции:

«6.1. обеспечить выполнение капитального ремонта жилого дома в установленные настоящим договором сроки;»;

подпункт 6.5 изложить в следующей редакции:

«6.5. организовать осуществление эксплуатации и обслуживания инженерных систем, надлежащее санитарное содержание жилого дома в процессе проведения ремонтных работ;»;

в пункте 12:

в части первой:

слово «Исполнитель» заменить словом «Заказчик» в соответствующем падеже;

слова «услуг, предусмотренных настоящим договором, либо оказания этих услуг с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанных услуг» заменить словами «услуги, предусмотренной настоящим договором, либо оказания этой услуги с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанной услуги»;

в части второй слово «Исполнителя» заменить словом «Заказчика»;

в пункте 13:

в абзаце первом слово «Исполнитель» заменить словом «Заказчик»;

в абзаце втором слово «Исполнителя» заменить словами «Заказчика или подрядчика при выполнении работ в рамках настоящего договора»;

в типовом договоре на оказание услуг по техническому обслуживанию жилого дома, утвержденном этим постановлением:

в названии слово «услуг» заменить словом «услуги»;

в пункте 1 слова «предоставляет услуги» и «предоставленные услуги» заменить соответственно словами «оказывает услугу» и «оказанную услугу»;

в пункте 2:

в подпункте 2.10 слова «за услуги, предусмотренные настоящим договором, в случае их» заменить словами «за услугу, предусмотренную настоящим договором, в случае ее»;

в подпункте 2.11 слова «предусмотренных настоящим договором услуг» заменить словами «предусмотренной настоящим договором услуги»;

в подпункте 4.2 пункта 4:

слово «услуги» заменить словом «услугу»;

слова «предоставляемых услуг» заменить словами «оказываемой услуги»;

в пункте 5:

в подпункте 5.1 слова «услуги, предусмотренные» заменить словами «услугу, предусмотренную»;

в подпункте 5.2 слова «оказанных услуг» заменить словами «оказанной услуги»;

в подпункте 5.3 слово «услуг» заменить словом «услуги»;

в части первой пункта 8 слова «услуг, предусмотренных настоящим договором, либо оказания этих услуг с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанных услуг» заменить словами «услуги, предусмотренной настоящим договором, либо оказания этой услуги с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанной услуги»;

пункт 11 изложить в следующей редакции:

«11. Срок действия настоящего договора _____.»;

в типовом договоре на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, утвержденном этим постановлением:

в названии слово «услуг» заменить словом «услуги»;

в пункте 1:

слова «услуги по» заменить словами «услугу по»;

слова «эти услуги» заменить словом «ее»;

в пункте 2:

подпункт 2.4 изложить в следующей редакции:

«2.4. информировать Потребителя об изменении тарифа на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, формы и порядка платы за эту услугу;»;

в подпункте 2.5 слова «предоставленные услуги в случае их» заменить словами «оказанную услугу в случае ее»;

в подпункте 2.6 слова «услуг, установленных» заменить словами «услуги, установленной»;

в подпункте 2.7 слово «услуги» заменить словом «услугу»;

в подпункте 4.2 пункта 4 слово «услуги» заменить словом «услугу»;

в подпункте 5.1 пункта 5 слова «услуги, предусмотренные» заменить словами «услугу, предусмотренную»;

в части первой пункта 8 слова «услуг, предусмотренных настоящим договором, либо оказания этих услуг с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанных услуг» заменить словами «услуги, предусмотренной настоящим договором, либо оказания этой услуги с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанной услуги»;

пункт 11 изложить в следующей редакции:

«11. Срок действия настоящего договора _____.»;

в пункте 16 слова «оказанных услуг» заменить словами «оказанной услуги»;

в типовом договоре на оказание услуг по текущему ремонту жилого дома, утвержденном этим постановлением:

в названии слово «услуг» заменить словом «услуги»;

по тексту договора, за исключением абзаца второго пункта 13, слово «Исполнитель» заменить словом «Заказчик» в соответствующем падеже;

в части первой пункта 1:

слова «выполнить» и «услуги» заменить соответственно словами «организовать выполнение» и «услугу»;

слово «(работы)» исключить;

в пункте 6:

подпункт 6.1 изложить в следующей редакции:

«6.1. организовать выполнение ремонтных работ в установленные настоящим договором сроки;»;

подпункт 6.2 изложить в следующей редакции:

«6.2. организовать осуществление эксплуатации и обслуживания инженерных систем, надлежащее санитарное содержание жилого дома в процессе проведения ремонтных работ;»;

в абзаце втором пункта 13 слово «Исполнителя» заменить словами «Заказчика или подрядчика при выполнении работ в рамках настоящего договора»;

в типовом договоре на оказание услуг по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, утвержденном этим постановлением:

- в названии слово «услуг» заменить словом «услуги»;
- в пункте 1:
 - слова «предоставляет услуги» заменить словами «оказывает услугу»;
 - слова «предоставленные услуги» заменить словами «оказанную услугу»;
- в пунктах 2, 3, 10 и подпункте 11.2 пункта 11 слово «услуги» заменить словом «услуга» в соответствующем падеже;
- в пункте 4 слово «предоставления» заменить словом «оказания»;
- в пункте 5:
 - слово «Услуги» заменить словом «Услуга»;
 - слово «оказываются» заменить словом «оказывается»;
- в части первой пункта 14 слова «услуг, предусмотренных настоящим договором, либо оказания этих услуг с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанных услуг» заменить словами «услуги, предусмотренной настоящим договором, либо оказания этой услуги с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанной услуги»;
- пункт 17 изложить в следующей редакции:
 - «17. Срок действия настоящего договора _____.»;
 - дополнить постановление приложениями 1–3 (прилагаются);

1.5. в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 7 марта 2013 г. № 155 «Об утверждении Типового договора о совместном домовладении и признании утратившими силу постановления Совета Министров Республики Беларусь от 8 апреля 1998 г. № 569 и отдельных структурных элементов постановлений Совета Министров Республики Беларусь»:

- преамбулу изложить в следующей редакции:
 - «На основании пункта 2 статьи 153 Жилищного кодекса Республики Беларусь Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:»;
- в Типовом договоре о совместном домовладении, утвержденном этим постановлением:
 - название графы 5 изложить в следующей редакции:
 - «Размер доли в праве общей собственности на общее имущество совместного домовладения»;
 - пункт 1 после слов «общего имущества» дополнить словами «совместного домовладения (далее – общее имущество)»;
 - в пункте 4:
 - подпункт 4.1 исключить;
 - подпункт 4.2 изложить в следующей редакции:
 - «4.2. при наличии письменного согласия двух третей от общего количества участников совместного домовладения производить отчуждение либо передачу общего имущества во владение и пользование одному или нескольким участникам совместного домовладения, иным лицам в случае, если это не нарушает прав и законных интересов участников совместного домовладения, либо уменьшение размера общего имущества совместного домовладения в процессе реконструкции объекта недвижимого имущества путем надстройки и (или) пристройки.»;
 - подпункт 5.1 пункта 5 дополнить словами «самостоятельно либо на основании договора, заключенного в соответствии с гражданским законодательством»;
 - в части второй пункта 6 цифры «166» заменить цифрами «147»;

1.6. в Правилах пользования централизованными системами водоснабжения, водоотведения (канализации) в населенных пунктах, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 сентября 2016 г. № 788:

- из пункта 2 слова «в части, не противоречащей требованиям к работе систем технического водоснабжения и (или) дождевой канализации» исключить;

в пункте 4:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«4. Для целей настоящих Правил применяются следующие термины и их определения:»;

после абзаца первого дополнить пункт абзацем следующего содержания:

«абонент – юридическое лицо, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, эксплуатирующее нежилые помещения, которым оказываются услуги водоснабжения, водоотведения (канализации) организацией ВКХ на основании договора на оказание услуг водоснабжения, водоотведения (канализации);»;

из абзаца пятого слова «жилых домов с числом квартир 500 и более» исключить;

абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«водопроводный ввод – трубопровод, находящийся в границах эксплуатационной ответственности абонента, потребителя, от места присоединения к централизованной системе водоснабжения, включая отключающее устройство, до наружной поверхности ограждающих конструкций зданий, сооружений;»;

абзац тринадцатый после слов «абонента» и «допустимые концентрации» дополнить соответственно словами «с увеличенным расходом сточных вод и (или)» и «по одному из показателей»;

после абзаца тринадцатого дополнить пункт абзацем следующего содержания:

«исполнительно-техническая документация (далее – исполнительная документация) – текстовые и графические материалы, отражающие фактическое исполнение проектных решений и фактическое положение объектов строительства и их элементов в процессе строительства, реконструкции, модернизации, капитального ремонта по мере завершения определенных в проектной документации работ, оформленные и зарегистрированные в установленном законодательством порядке;»;

абзац четырнадцатый изложить в следующей редакции:

«канализационный выпуск – трубопровод, отводящий сточные воды от отдельных зданий, сооружений до первого смотрового канализационного колодца централизованной системы водоотведения (канализации) и (или) от внутриплощадочных сетей с последующим сбросом в централизованную систему водоотведения (канализации);»;

после абзаца семнадцатого дополнить пункт абзацем следующего содержания:

«лимит водопотребления – установленное на определенный период времени для конкретного абонента предельно допустимое количество питьевой воды, потребляемой из централизованной системы водоснабжения;»;

абзац двадцать первый после слов «(сброса сточных вод)» и «показатели» дополнить соответственно словами «(далее – нормативы водоотведения)» и «количественного и»;

после абзаца двадцать второго дополнить пункт абзацем следующего содержания:

«организация водопроводно-канализационного хозяйства – юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию систем питьевого водоснабжения, водоотведения (канализации) и (или) оказывающее услуги водоснабжения, водоотведения (канализации) на основании договора на оказание услуг водоснабжения, водоотведения (канализации);»;

в абзаце двадцать третьем слова «сооружений и устройств» заменить словами «водохозяйственных сооружений и устройств»;

после абзаца двадцать шестого дополнить пункт абзацем следующего содержания:

«потребитель – физическое лицо, которому оказываются услуги водоснабжения, водоотведения (канализации) организацией ВКХ на основании договора на оказание услуг водоснабжения, водоотведения (канализации) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;»;

в абзаце двадцать восьмом:

после слов «производства абонента» дополнить абзац словами «, в том числе смеси производственных и хозяйственно-бытовых сточных вод,»;

слово «отведенные» заменить словом «отводимые»;

в абзаце тридцать седьмом слова «сооружений и устройств» заменить словами «водохозяйственных сооружений и устройств»;

- в абзаце тридцать восьмом слова «жидких коммунальных отходов» заменить словами «сточных вод»;
- в абзаце тридцать девятом слова «(далее – сооружения и устройства)» заменить словами «(далее – водохозяйственные сооружения и устройства)»;
- в абзаце сорок втором слова «юридическое лицо или индивидуальный предприниматель» заменить словами «юридическое лицо, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, эксплуатирующее нежилые помещения»;
- после абзаца сорок шестого дополнить пункт абзацем следующего содержания:
«централизованная система водоснабжения – совокупность источников водоснабжения, сооружений и устройств, функционально связанных между собой и предназначенных для добычи (изъятия), транспортировки, распределения и подачи воды к местам ее потребления, а при необходимости – для ее подготовки и хранения.»;
- в абзаце сорок седьмом слова «сооружений и устройств» заменить словами «водохозяйственных сооружений и устройств»;
- в пункте 6:
часть третью дополнить словами «, в том числе с абонентами на платной основе»;
дополнить пункт частью следующего содержания:
«Учет отводимых поверхностных сточных вод в систему дождевой канализации или в централизованную систему водоотведения (канализации) в случае, предусмотренном в части третьей настоящего пункта, неинструментальными (расчетными) методами ведется в соответствии со строительными нормами СН 4.01.02-2019 «Канализация. Наружные сети и сооружения», утвержденными постановлением Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 31 октября 2019 г. № 59, и применяется в расчетах с абонентами, за исключением абонентов, расположенных в жилых домах.»;
- в части второй пункта 11 слова «жидких отходов» заменить словами «жидких коммунальных отходов»;
- пункт 12 дополнить подпунктом 12.1.4 следующего содержания:
«12.1.4. акт приемки объекта в эксплуатацию.»;
- из абзаца пятого пункта 14 слова «(сброса сточных вод)» исключить;
- в пункте 17:
из части первой слова «, квартир в блокированных жилых домах» исключить;
в части второй слова «проектной и» заменить словами «проектной и (или)»;
- часть третью после слов «схем водоснабжения и водоотведения» дополнить словом «(канализации)»;
- в части пятой:
в абзацах втором и третьем слова «эксплуатируемой организацией ВКХ» заменить словами «принадлежащей организации ВКХ или иной организации на праве собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления, ином законном основании»;
- в абзаце четвертом слова «в колодце водопроводной или канализационной сети, эксплуатируемой организацией ВКХ.» заменить словами «к водопроводной сети, включая запорно-регулирующую арматуру, или канализационной сети»;
- из пункта 23 слова «(на основании его генерального плана)» исключить;
- в пункте 24:
в части первой:
из абзаца первого слова «предложить заказчику и» исключить;
- абзац второй после слов «реконструкции» и «пропускной способности» дополнить соответственно словами «(модернизации)» и «с учетом переподключения абонентов (субабонентов), потребителей, присоединенных к реконструируемому (модернизируемому) участку централизованной системы водоснабжения, водоотведения (канализации)»;
- в абзаце третьем слова «генеральным планом» заменить словами «градостроительной документацией»;

в части второй слова «в выдаче технических условий» заменить словами «в присоединении к централизованным системам водоснабжения, водоотведения (канализации)»;

в пункте 29:

после слова «информацию» дополнить пункт словами «об урегулировании интересов собственников земельных участков, сетей и сооружений, затрагиваемых проектными решениями по присоединению объекта,»;

слова «в день получения указанной информации» заменить словами «на основании представленной заказчиком информации»;

в пункте 31:

часть первую после слова «водоснабжение» дополнить словами «, водоотведение (канализацию)»;

часть вторую–четвертую после слова «водоснабжения» дополнить словами «, водоотведения (канализации)»;

в пункте 32:

часть первую после слова «водоснабжения» дополнить словами «, водоотведения (канализации)»;

в части второй:

после слова «присоединение» дополнить часть словом «объектов»;

слова «к водопроводным колодцам» заменить словами «в водопроводных колодцах»;

в пункте 33 слово «подключение,» заменить словами «подключение либо эксплуатирующее сети водоснабжения, водоотведения (канализации), самовольно подключенные к централизованным системам водоснабжения, водоотведения (канализации) (далее – лицо, осуществившее самовольное подключение),»;

часть третью пункта 34 после слова «неявке» дополнить словами «в течение семи рабочих дней»;

в части второй пункта 37:

слова «по требованию организации ВКХ» исключить;

после слова «установленной» дополнить часть словами «организацией ВКХ»;

в пункте 38:

в части первой слово «присоединение» заменить словом «подключение»;

в части третьей слова «Если приборы учета установлены не» заменить словами «В случае неустановки абонентом приборов учета»;

пункт 39 после слова «определяется» дополнить словами «на основании норм водопотребления или»;

в пункте 40 слово «и» заменить словом «или»;

в части второй пункта 41 слова «исходя из пропускной способности подключения к централизованной системе водоотведения (канализации) при коэффициенте ее наполнения, равном 1, действии присоединения в течение 24 часов в сутки и скорости движения сточных вод 1,2 м/с» заменить словами «в соответствии с абзацем четвертым части первой пункта 52 настоящих Правил»;

в пункте 42:

часть первую после слова «учета» дополнить словами «, в том числе приборы с дистанционным съемом и передачей данных,»;

часть вторую дополнить словами «, съем и передачу данных»;

в пункте 43:

часть четвертую изложить в следующей редакции:

«В случае, если плановая поверка приборов учета осуществляется с последующим возвратом приборов учета потребителю, а также при внеплановой поверке прибора учета потребителя повторные транспортные расходы организации ВКХ и расходы на установку по требованию потребителя его собственного прибора учета, а не из подменного фонда организации ВКХ производятся на основании его письменного заявления и за счет средств потребителя.»;

- в части пятой слова «(по желанию)» заменить словами «на основании его письменного заявления»;
- из части четвертой пункта 47 слова «в период пожаротушения» исключить;
- в абзаце пятом части первой пункта 52 слова «норм (нормативов) потребления, установленных местными исполнительными и распорядительными органами» заменить словами «норм водопотребления»;
- в подпункте 53.4 пункта 53 слова «неконтролируемых стоков» заменить словами «неконтролируемого водоотведения (сброса сточных вод)»;
- в пункте 54:
- слова «жидких отходов» заменить словами «жидких коммунальных отходов»;
- после слов «водоотведения (канализации)» дополнить пункт словами «, а также превышения фактических объемов сброса жидких коммунальных отходов, сбрасываемых на сливные станции или иные сооружения (колодцы), над объемами, установленными договором»;
- из подпункта 60.6 пункта 60 слова «(сброса сточных вод)» исключить;
- в подпункте 61.5 пункта 61:
- из части первой слова «после локальных очистных сооружений» исключить;
- в части второй слова «принятых абонентом мер» заменить словами «уведомления абонентом о принятых им мерах»;
- в подпункте 62.8 пункта 62 слова «соблюдением нормативов водоотведения, установленных настоящими Правилами» заменить словами «соблюдением абонентом нормативов водоотведения, условий приема, а также требований к качественному составу производственных сточных вод, установленных настоящими Правилами»;
- в пункте 65:
- подпункт 65.10 после слова «аварий» дополнить словами «и (или) повреждений»;
- в подпункте 65.11 слова «а также нормативы водоотведения,» заменить словами «нормативы водоотведения, условия приема, а также»;
- из абзаца второго пункта 67 слова «в соответствии с договором, законодательством, в том числе настоящими Правилами» исключить;
- в пункте 69:
- в части первой:
- абзац шестой после слова «авариях» дополнить словами «и (или) повреждениях»;
- из абзаца девятого слова «(сброса сточных вод)» исключить;
- в части второй слова «сооружений и устройств» заменить словами «водохозяйственных сооружений и устройств»;
- в абзаце первом пункта 70:
- после слова «соблюдении» дополнить абзац словами «условий приема,»;
- слово «и» заменить словами «, а также»;
- в пункте 71:
- в части первой:
- абзац седьмой дополнить словами «, возбудителей инфекционных заболеваний»;
- абзац восьмой после слов «за исключением» дополнить словами «хлорид-иона, сульфат-иона, минерализации, концентрация которых рассчитывается исходя из технологической возможности коммунальных очистных сооружений, а также»;
- абзац девятый исключить;
- абзац десятый изложить в следующей редакции:
- «веществ, материалов и их включений, образующихся в процессе производства и способных засорять и разрушать трубопроводы, колодцы, решетки или отлагаться на их стенках, осадков локальных очистных сооружений, концентрированных маточных и кубовых растворов, гальванических растворов (электролитов)»;
- абзац одиннадцатый дополнить словами «, лакокрасочных материалов, продуктов органического синтеза, смазочно-охлаждающих жидкостей»;
- абзац четырнадцатый после слов «токсичные вещества» дополнить словами «, биологическая масса биотехнологических процессов»;

после части третьей дополнить пункт частью следующего содержания:

«Не допускается сброс в централизованную систему водоотведения (канализации) отходов производства и потребления (за исключением жидких коммунальных отходов), медицинских отходов, побочных продуктов, химических реактивов и реагентов.»;

пункт 72 после части третьей дополнить частью следующего содержания:

«Перечень загрязняющих веществ и показателей их качества в составе сточных вод абонента, а также их допустимые концентрации устанавливаются согласно утвержденной проектной документации, техническим регламентам и индивидуальным технологическим нормативам водопользования, разработанным с учетом выполняемых производственных процессов в соответствии с видами экономической деятельности.»;

пункт 73¹ дополнить частью следующего содержания:

«При наличии у абонента, осуществляющего производственные процессы различного вида, одного канализационного выпуска показатели загрязняющих веществ и их допустимые концентрации устанавливаются по значению показателя, имеющего наибольшее влияние на работу очистных сооружений и не превышающего концентраций, установленных в приложении 1.»;

часть первую пункта 73⁵ после слов «контрольных колодцев» дополнить словами «, в том числе с использованием автоматических пробоотборных устройств»;

в пункте 73⁸ слова «увеличении допустимых концентраций» заменить словами «изменении качественного состава сточных вод»;

в части первой пункта 73⁹ слово «проводятся» заменить словами «осуществляются на платной основе»;

в пункте 75:

в части первой слова «абоненты (субабоненты) и потребители» заменить словами «юридические и физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели.»;

в части второй:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«возводить над сетями водоснабжения и водоотведения (канализации) и на расстоянии 10 метров от их крайних линий сооружения и постройки без согласования с организацией ВКХ. Построенные без согласования с организацией ВКХ сооружения и постройки подлежат сносу за счет средств собственника (заказчика) этих работ или в порядке, определенном местными исполнительными и распорядительными органами.»;

в абзаце пятом слова «сооружений и устройств» заменить словами «водохозяйственных сооружений и устройств»;

приложение 1 к этим Правилам дополнить позицией следующего содержания:

«104. Специфические вещества – согласно проектной документации, техническим регламентам эксплуатации очистных сооружений»;

в приложении 3 к этим Правилам:

пункт 2 дополнить частью следующего содержания:

«Расчет потерь и неучтенных расходов воды на водопроводных сетях абонентов осуществляется на основании исполнительной документации или технического паспорта на водопроводные сети абонента, иных документов, отражающих фактическое расположение водопроводных сетей.»;

пункты 3 и 4 изложить в следующей редакции:

«3. Показатель объема потребленной воды абонентами с учетом приборов учета, потерь и неучтенных расходов воды на водопроводных сетях абонентов рассчитывается по формуле

$$Q_{\text{потр}} = Q_{\text{пу}} \times K,$$

где $Q_{\text{потр}}$ – объем потребленной воды абонентами, определяемый по показаниям приборов учета с учетом потерь на водопроводных сетях абонентов, куб. метров;

$Q_{пу}$ – объем потребленной воды абонентами, определяемый по показаниям приборов учета за отчетный период, куб. метров;

K – коэффициент, учитывающий величину потерь на водопроводных сетях абонентов.

При расчете потерь на водопроводных сетях абонентов неучтенные расходы воды не учитываются.

4. Коэффициент, учитывающий величину потерь на водопроводных сетях абонентов, рассчитывается по формуле, за исключением случаев, предусмотренных в части второй настоящего пункта,

$$K = W_{п} / Q_{под} + 1,$$

где K – коэффициент, учитывающий величину потерь на водопроводных сетях абонентов;

$W_{п}$ – годовой объем потерь из системы подачи и распределения воды абонентов, рассчитываемый на 5 лет в порядке, установленном Министерством жилищно-коммунального хозяйства;

$Q_{под}$ – объем воды, отпущенный абонентам за календарный год, предшествующий отчетному периоду, куб. метров.

В случае, если рассчитанный коэффициент, учитывающий величину потерь на водопроводных сетях абонентов, составляет более 12 процентов, применяется значение коэффициента, рассчитываемого в соответствии с пунктом 5 настоящего приложения.

В случае отсутствия фактического объема воды, отпущенного абонентам за календарный год, предшествующий отчетному периоду, необходимо производить расчет среднегодового объема воды, отпущенного абонентам, исходя из его водопотребления с момента заключения договора на оказание услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации).»;

в пункте 5 слова «где N – норматив потерь и неучтенных расходов воды из систем централизованного водоснабжения, утвержденный местным исполнительным и распорядительным органом» заменить словами «где N – норматив потерь из систем централизованного водоснабжения, определенный местным исполнительным и распорядительным органом, но не выше целевого индикатора, установленного Советом Министров Республики Беларусь»;

1.7. из пункта 42 специфических санитарно-эпидемиологических требований к содержанию и эксплуатации источников и систем питьевого водоснабжения, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19 декабря 2018 г. № 914, слова «и веществ» и «(железо и другое)» исключить;

1.8. в Положении о порядке финансирования расходов государственных заказчиков в сфере жилищно-коммунального хозяйства, их основных правах и обязанностях, утвержденном постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 2 декабря 2019 г. № 826:

в абзаце первом части второй пункта 5 слово «средств,» заменить словами «средств, указанных в абзаце третьем пункта 3 настоящего Положения.»;

пункт 6 после слова «заказчиков» дополнить словами «, указанных в абзаце третьем пункта 3 настоящего Положения.»;

дополнить Положение пунктом 6¹ следующего содержания:

«6¹. Перечисление средств местного бюджета, указанных в абзаце четвертом пункта 3 настоящего Положения, производится на расчетный счет государственного заказчика ежемесячно исходя из расчета 1/12 годовой суммы договора на выполнение работ.»;

в пункте 9:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«обеспечивать надлежащее техническое состояние общего имущества совместного домовладения, его техническое обслуживание и (или) текущий ремонт, а также

содержание и эксплуатацию объектов внешнего благоустройства, расположенных в пределах административно-территориальных единиц, их текущий и капитальный ремонт;»;

дополнить пункт абзацами следующего содержания:

«осуществлять все виды расчетных операций, бухгалтерский учет общего имущества совместного домовладения в установленном законодательством порядке;

обеспечивать оформление в установленном порядке документов, удостоверяющих право на земельный участок.».

2. Признать утратившими силу:

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 марта 2005 г. № 342 «Об утверждении Положения об уполномоченном лице по управлению общим имуществом»;

подпункт 2.1 пункта 2 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 4 января 2007 г. № 2 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 6 октября 2006 г. № 604»;

подпункт 2.12 пункта 2 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 2 августа 2008 г. № 1103 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 28 января 2008 г. № 43»;

пункт 2 и подпункт 3.2 пункта 3 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 11 апреля 2011 г. № 469 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 14 октября 2010 г. № 538»;

подпункты 1.8, 1.27.2 и 1.27.3 пункта 1 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 8 мая 2013 г. № 356 «О внесении дополнений и изменений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь и их отдельных структурных элементов»;

подпункты 1.1 и 1.2 пункта 1 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 16 апреля 2014 г. № 360 «О внесении изменений в постановления Совета Министров Республики Беларусь»;

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 1 июля 2016 г. № 521 «О внесении изменений и дополнений в постановления Совета Министров Республики Беларусь».

3. Министерству жилищно-коммунального хозяйства, другим республиканским органам государственного управления, облисполкомам, Минскому горисполкому привести свои нормативные правовые акты в соответствие с настоящим постановлением и принять иные меры по его реализации.

4. До приведения актов законодательства в соответствие с настоящим постановлением они применяются в части, не противоречащей настоящему постановлению.

5. Настоящее постановление вступает в силу в следующем порядке:

пункт 3 и настоящий пункт – после официального опубликования настоящего постановления;

иные положения настоящего постановления – с 1 января 2021 г.

Премьер-министр Республики Беларусь

Р.Головченко

Приложение 1
к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 № 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
16.11.2020 № 654)

ПЕРЕЧЕНЬ

работ по техническому обслуживанию запорно-переговорных устройств жилого дома и периодичность их выполнения

Наименование работ по техническому обслуживанию запорно-переговорных устройств	Периодичность выполнения
1. Внешний осмотр технического состояния запирающего устройства и двери	ежемесячно
2. Проверка функционирования запорно-переговорного устройства (в том числе электромеханического, электромагнитного, кодового механического замкового устройства), дверного доводчика	»
3. Проверка состояния контактных соединений в электрической цепи оборудования, очистка устройств (пульта вызова, врезного или накладного электромеханического или электромагнитного замкового устройства, платы управления (контроллера) от наличия влаги, устранение причин образования конденсатных паров	»
4. Проверка выходного напряжения трансформатора (блока питания)	»
5. Проверка состояния телефонных муфт (разветвительных коробок)	один раз в год
6. Поиск и устранение причин короткого замыкания (обрыва) в линии связи и линии электропитания, замена линии связи и линии электропитания	по мере необходимости
7. Чистка пульта переговорного	не реже одного раза в квартал
8. Окраска пульта переговорного, монтажного ящика	по мере необходимости
9. Чистка, смазка замкового устройства	ежемесячно
10. Чистка считывателя электронного ключа (для контактного ключевого устройства)	один раз в год
11. Ремонт (замена) и регулировка отдельных блоков и узлов запорно-переговорного устройства (пульта переговорного, электронного блока (микропроцессора, коммутатора), платы управления (контроллера), замкового устройства, трансформатора (блока питания), светодиодов, динамика, микрофона, кнопки выхода (вызова), кнопки аварийного открывания двери, кнопок клавиатуры, предохранителей и иных устройств)	по мере необходимости
12. Ремонт и регулировка дверного доводчика	»
13. Перепрограммирование отдельных блоков и узлов запорно-переговорного устройства	»
14. Укрепление (восстановление крепления) кабельных соединений, линий связи, коробов (при их наличии) до квартиры потребителя (с учетом тамбуров)	»

Приложение 2
к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 № 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
16.11.2020 № 654)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР на управление общим имуществом совместного домовладения

_____ № _____
(населенный пункт) _____ (дата)

(наименование уполномоченного лица по управлению
общим имуществом совместного домовладения)

именуемое в дальнейшем Уполномоченное лицо, в лице _____
(должность,

фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)

действующего на основании Устава, с одной стороны, и участник совместного
домовладения жилого дома № _____ по _____
(улица, проспект и другое)

(фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется,

гражданина, наименование юридического лица)

именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, далее именуемые Сторонами,
заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Уполномоченное лицо по поручению Потребителя за плату обязуется оказывать услугу по управлению общим имуществом совместного домовладения (далее – общее имущество), организовать оказание основных и (или) дополнительных жилищно-коммунальных услуг, за исключением услуг водоснабжения, водоотведения (канализации), газо- и электроснабжения, осуществлять иную деятельность, направленную на достижение целей управления общим имуществом.

2. Тариф на услугу по управлению общим имуществом устанавливается в соответствии с законодательством.

Обязанности Сторон

3. Уполномоченное лицо обязано:

3.1. обеспечить в соответствии с законодательством:

благоприятные и безопасные условия для проживания Потребителя;

надлежащее содержание общего имущества;

пользование Потребителем общим имуществом;

3.2. организовать оказание следующих жилищно-коммунальных услуг:

техническое обслуживание жилого дома;

текущий ремонт жилого дома;

техническое обслуживание лифта*;
обращение с твердыми коммунальными отходами;
теплоснабжение;
санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома;
капитальный ремонт жилого дома;
дополнительных жилищно-коммунальных услуг**.

В случае принятия общим собранием участников совместного домовладения решения о необходимости предоставления дополнительных видов услуг уполномоченное лицо обязано организовать их оказание;

* При наличии лифтового оборудования, предусмотренного проектом жилого дома.

** В случае, если потребителями в соответствии с законодательством принято решение об их оказании.

3.3. обеспечивать надлежащее техническое состояние общего имущества, объектов внешнего благоустройства, их техническое обслуживание и (или) текущий ремонт;

3.4. обеспечивать эксплуатацию жилищного фонда с соблюдением требований нормативных правовых актов, в том числе обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов;

3.5. обеспечивать проведение капитального ремонта, реконструкции жилого дома, его конструктивных элементов, инженерных систем на основании перспективных (на пять лет) программ и текущих (на один год) графиков;

3.6. определять на конкурсной основе исполнителей жилищно-коммунальных услуг (работ), предоставляемых на конкурентной основе;

3.7. обеспечивать подтверждение качества и объемов оказанных услуг (выполненных работ) исполнителями;

3.8. обеспечивать в соответствии с законодательством начисление потребителям платы за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, а также сумм возмещения расходов организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на электроэнергию, потребляемую на освещение вспомогательных помещений и работу оборудования, в том числе лифтов, в многоквартирных жилых домах, за исключением случаев, когда указанные функции возложены на иное юридическое лицо;

3.9. проводить на постоянной основе разъяснительную работу с потребителями по улучшению технического состояния общего имущества в соответствии с Правилами пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21 мая 2013 г. № 399, организации энергоэффективных мероприятий в многоквартирных жилых домах;

3.10. организовывать и проводить по мере необходимости, но не реже одного раза в год общие собрания потребителей по вопросам управления общим имуществом, организации содержания и ремонта общего имущества и иным вопросам в соответствии с законодательством;

3.11. принимать меры по выявлению причин и устранению последствий не оказания (оказания с недостатками) исполнителями жилищно-коммунальных услуг;

3.12. обращаться в интересах потребителя с претензией об устранении нарушения прав потребителей жилищно-коммунальных услуг к исполнителю, с которым у него заключен договор в соответствии с гражданским законодательством;

3.13. обеспечивать в установленном законодательством порядке оформление документов, удостоверяющих право на земельный участок, на котором расположен жилой дом;

3.14. представлять интересы Потребителя в отношениях с третьими лицами в соответствии с законодательством о защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг и иными актами законодательства, регулирующими правоотношения между потребителями и исполнителем;

3.15. доводить до сведения Потребителя, а также местного исполнительного и распорядительного органа, на территории которого располагается жилой дом, информацию:

- о своем наименовании, месте нахождения и режиме работы;
- о руководителе Уполномоченного лица (имя, должность, место нахождения, в том числе номер комнаты (кабинета), номер служебного телефона);
- о структурных подразделениях Уполномоченного лица и его работниках (имена, должности (профессии), места нахождения, в том числе номера комнат (кабинетов), номера служебных телефонов), ответственных за заключение (изменение, расторжение) договоров, организацию оказания жилищно-коммунальных услуг (исполнение договоров), устранение недостатков таких услуг, а также о режиме их работы и времени приема граждан;
- о границах обслуживаемой Уполномоченным лицом территории в случае установления таких границ;
- о документах, представляемых для заключения (изменения, расторжения) договоров;
- о специальных разрешениях (лицензиях) на осуществление отдельных видов деятельности и иных разрешениях, сертификатах соответствия Уполномоченного лица, если необходимость их получения для обеспечения оказания жилищно-коммунальных услуг предусмотрена законодательством;
- о тарифах на жилищно-коммунальные услуги, услугу по управлению общим имуществом, формах и порядке их оплаты;
- о нормах (нормативах) потребления коммунальных услуг;
- о категориях потребителей, имеющих право на льготы при оказании жилищно-коммунальных услуг;
- о документах, необходимых для предоставления безналичных жилищных субсидий в соответствии с законодательными актами;
- о доходах, полученных от оказания услуги по управлению общим имуществом, и расходах, понесенных в связи с ее оказанием;
- об оказываемых Потребителю основных и дополнительных жилищно-коммунальных услугах (поставщиках, объемах и стоимости каждой конкретной оказываемой услуги, сроках (периодичности) их оказания);
- о соответствии качества оказанных услуг требованиям нормативных правовых актов (в том числе технических нормативных правовых актов);
- о количестве фактов оказания жилищно-коммунальных услуг с недостатками (неоказания жилищно-коммунальных услуг) и о произведенном перерасчете платы за основные жилищно-коммунальные услуги в случае их неоказания или оказания с недостатками, а также перерасчета платы за коммунальные услуги за период перерывов в их оказании;

3.16. выполнять иные требования, предусмотренные законодательством и настоящим договором.

4. Потребитель обязан:

- 4.1. содействовать Уполномоченному лицу при выполнении им обязанностей в соответствии с настоящим договором;
- 4.2. участвовать в содержании общего имущества;
- 4.3. своевременно принимать меры по устранению выявленных неполадок, связанных с получением жилищно-коммунальных услуг, которые возникли по его вине;
- 4.4. оплачивать в полном объеме оказанные жилищно-коммунальные услуги и услугу по управлению общим имуществом в установленные законодательством сроки;
- 4.5. обеспечивать целостность и сохранность приборов индивидуального учета в жилом и (или) нежилом помещениях, если иное не установлено законодательством;
- 4.6. допускать в жилые и (или) нежилые помещения, на земельные участки работников Уполномоченного лица в случаях и порядке, определенных законодательными актами;
- 4.7. возмещать ущерб, нанесенный общему имуществу, в порядке, установленном законодательством;

- 4.8. участвовать в общих собраниях участников совместного домовладения, проводимых Уполномоченным лицом;
- 4.9. соблюдать требования жилищного законодательства, не допускать нарушения прав и законных интересов других участников совместного домовладения;
- 4.10. выполнять иные требования, предусмотренные законодательством.

Права Сторон

- 5. Уполномоченное лицо имеет право:
 - 5.1. представлять интересы Потребителя при управлении общим имуществом, в том числе в отношениях с третьими лицами;
 - 5.2. посещать находящиеся в управлении объекты недвижимого имущества;
 - 5.3. контролировать выполнение Потребителем обязанностей, предусмотренных настоящим договором;
 - 5.4. требовать от Потребителя соблюдения жилищного законодательства;
 - 5.5. обращаться в суд с иском о защите прав Потребителя;
 - 5.6. представлять в суде права и законные интересы Потребителя;
 - 5.7. в случае несвоевременного внесения Потребителем платы за основные жилищно-коммунальные услуги принимать меры по ее взысканию в порядке, установленном законодательством;
 - 5.8. принимать меры по приостановлению (возобновлению) оказания коммунальных услуг в соответствии с Положением о порядке перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг и приостановления (возобновления) оказания коммунальных услуг, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16 декабря 2005 г. № 1466;
 - 5.9. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.
- 6. Потребитель имеет право:
 - 6.1. получать своевременно в полном объеме и надлежащего качества услуги, предусмотренные настоящим договором;
 - 6.2. требовать от Уполномоченного лица соблюдения законодательства и условий настоящего договора;
 - 6.3. знакомиться с документацией, касающейся общего имущества и управления им;
 - 6.4. получать от Уполномоченного лица не позднее пяти рабочих дней с даты обращения информацию о перечнях, объемах и периодичности оказанных исполнителями жилищно-коммунальных услуг в соответствии с договорами, заключенными в интересах Потребителя между Уполномоченным лицом и исполнителем;
 - 6.5. проверять объемы, качество и периодичность оказания исполнителем услуг в соответствии с договором, заключенным им с Уполномоченным лицом в интересах Потребителя;
 - 6.6. требовать от Уполномоченного лица обеспечения устранения недостатков оказанных исполнителями жилищно-коммунальных услуг и проверять полноту и своевременность их устранения;
 - 6.7. получать информацию о ходе исполнения Уполномоченным лицом обязанностей, предусмотренных настоящим договором;
 - 6.8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

Ответственность Сторон

- 7. Стороны несут ответственность за несоблюдение взятых на себя обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и законодательством.
- 8. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:
 - 8.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в законодательстве, делающие невозможным их выполнение;
 - 8.2. невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли обстоятельства, вследствие наступления которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств.

Подтверждением наличия этих обстоятельств и их продолжительности служат заверенные документы соответствующих государственных органов и иных организаций.

9. Уполномоченное лицо в соответствии с законодательством несет материальную ответственность в полном объеме за причиненные Потребителю убытки, нанесенный ущерб его имуществу, явившиеся следствием неправомерных действий (бездействия) Уполномоченного лица, а также возмещает вред, причиненный жизни, здоровью Потребителя вследствие не оказания услуг, предусмотренных настоящим договором, либо оказания этих услуг с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанных услуг изделий (материалов) и технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель несет в соответствии с законодательством ответственность в полном объеме за причиненные Уполномоченному лицу убытки, а также обязан обеспечить возмещение ущерба, причиненного общему имуществу, за исключением возмещения ущерба, причиненного умышленными или неосторожными действиями третьих лиц.

10. Уполномоченное лицо не несет материальной ответственности, не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

стихийных бедствий (за исключением пожара, возникшего по вине Уполномоченного лица);

содержания Потребителем в ненадлежащем техническом состоянии внутриквартирных инженерных систем и оборудования, умышленных или неосторожных действий лиц, проживающих или использующих жилые и (или) нежилые помещения жилого дома, его инженерные системы и прилегающие территории.

11. Окончание срока действия настоящего договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий в период его действия.

Срок действия договора

12. Настоящий договор является бессрочным.

Изменение и расторжение договора

13. Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случаях, если участниками совместного домовладения принято решение:

о создании товарищества собственников;

об управлении общим имуществом непосредственно участниками совместного домовладения;

о согласовании с местным исполнительным и распорядительным органом избранного на общем собрании участников совместного домовладения председателя правления товарищества собственников, организации застройщиков.

14. Изменения в настоящий договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

15. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается каждой из Сторон.

Разрешение споров

16. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке.

17. Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться заказным письмом или вручаться лично под роспись.

Прочие условия

18. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются законодательством.

19. Настоящий договор составлен на _____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

20. Дополнительные условия _____.

Реквизиты Сторон

Уполномоченное лицо

Потребитель

Приложение 3
к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 № 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
16.11.2020 № 654)

КРИТЕРИИ

качества жилищно-коммунальных услуг

Наименование услуги	Критерий качества услуги
1. Основные жилищно-коммунальные услуги, оказываемые на конкурентной основе:	
1.1. техническое обслуживание	бесперебойное функционирование инженерных систем технически исправное состояние конструктивных элементов зданий в процессе эксплуатации
1.2. текущий ремонт	своевременное устранение выявленных неисправностей элементов зданий отсутствие претензий со стороны потребителей
1.3. капитальный ремонт	соблюдение этапов планирования и организации капитального ремонта соблюдение сроков и графиков производства работ отсутствие претензий со стороны потребителей
1.4. санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома	отсутствие претензий непосредственно после выполнения работ в соответствии с перечнем и периодичностью, установленными законодательством
1.5. техническое обслуживание лифта	обеспечение бесперебойной и безопасной работы лифтов освобождение в течение 15 минут с момента поступления вызова пассажиров из кабины лифта при возникновении аварийной ситуации

1.6. обращение с твердыми коммунальными отходами	вывоз твердых коммунальных отходов в соответствии с периодичностью, установленной схемой обращения с коммунальными отходами на территории населенного пункта
	обеспечение переработки вторичных материальных ресурсов в соответствии с существующими технологиями
2. Дополнительные жилищно-коммунальные услуги, оказываемые на конкурентной основе:	
2.1. установка и (или) техническое обслуживание запорно-переговорных устройств жилого дома	бесперебойное функционирование систем домофонной связи и элементов запираания двери
2.2. установка и (или) техническое обслуживание систем видеонаблюдения за жилым домом и придомовой территорией	бесперебойное функционирование системы видеонаблюдения возможность сохранения данных в системе видеонаблюдения не менее 72 часов
3. Водоснабжение:	
3.1. холодное водоснабжение	норма обеспечения водой – не менее 140 литров в сутки на 1 человека, в том числе не менее 70 литров в сутки на горячее водоснабжение в соответствии с нормативами качества питьевой воды, установленными санитарными правилами и нормами 2.1.4. «Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Санитарные правила и нормы СанПиН 10-124 РБ 99», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Республики Беларусь от 19 октября 1999 г. № 46
3.2. горячее водоснабжение	температура горячей воды, полученная потребителем составляет: не менее +50 градусов Цельсия, но не более +75 градусов Цельсия, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами
4. Водоотведение (канализация)	круглосуточно с постоянным приемом сточных вод в централизованную систему водоотведения (канализации) допустимая продолжительность перерыва – 24 часа при ликвидации аварий на сетях водоотведения (канализации)
5. Теплоснабжение	температура воздуха в жилых помещениях не менее +18 градусов Цельсия, но не более +24 градусов Цельсия, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами
6. Газоснабжение	бесперебойная подача газа, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами
7. Электроснабжение	бесперебойное электроснабжение напряжением 230/400 В в пределах нормы отклонения +/- 10 процентов от напряжения 230/400 В, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами
