Приложение 1

 УТВЕРЖДЕНО
 приказом директора

 государственного предприятия

 «Пинскводоканал»

 от 10.06.2022 № 171

ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях обработки

и хранения персональных данных

пользователей официального сайта

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об условиях обработки и хранения персональных данных при использовании интернет-сайта Предприятия (далее – Положение) действует в отношении всей информации, которую Сайт http://pinskvodokanal.by может получить о Пользователе во время его использования.

1.2. Настоящее Положение применяется только к Сайту Предприятия, расположенному в сети Интернет по адресу http://pinskvodokanal.by. Предприятие не контролирует и не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

1.3. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящим Положением.

1.4. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.5. Предприятие не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

1.6. Предприятие оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Положения без уведомления Пользователя. Действующая редакция всегда находится на странице Положения.

1.7. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Положения на наличие изменений.

ГЛАВА 2

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем документе используются следующие термины и определения:

2.1.1. Интернет-сайт (далее – Сайт) – совокупность веб-страниц, размещенных на виртуальном сервере и образующих единую структуру, посредством которой Коммунальное производственное унитарное предприятие «Пинскводоканал» (далее Предприятие) предоставляет Пользователям информацию и обеспечивает доступ к интерактивным формам взаимодействия. Совокупность веб-страниц, формирующих Сайт Предприятия, расположена в сети Интернет по адресу: http://pinskvodokanal.by.

2.1.2. Контент– информационное наполнение Сайта, представленное в текстовом, графическом, звуковом и/или видео формате.

2.1.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, использующее Сайт посредством сети Интернет в собственных интересах либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

2.1.4. Сервис– доступ к контенту Сайта, к интерактивным формам взаимодействия на Сайте в целях размещения обращений, оформления подписки на рассылку.

2.1.5. Интерактивные формы – предназначены для размещения обращений, запросов для установления контакта с представителями Предприятия.

2.1.6. Персональные данные Пользователя– любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования интерактивных форм взаимодействия на Сайте;

2.1.7. Субъект персональных данных – лицо, определяемое персональными данными.

2.1.8. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.9. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Предприятием или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.10. Cookies-технические данные, отправляемые Сайтом Пользователю через сеть интернет, хранящиеся на устройстве Пользователя, которое использовано для просмотра Сайта и передаваемые на Сайт с устройства Пользователя, использованного для просмотра Сайта, при каждом посещении Сайта.

2.1.11. IP-адрес – технический адрес Пользователя в сети Интернет.

ГЛАВА 3

ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Предприятия по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при совершении действий посредством Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем путем заполнения интерактивных форм взаимодействия или совершения иных действий на Сайте, и могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. номер телефона Пользователя;

3.2.3. почтовый адрес Пользователя;

3.2.4. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

3.2.5. юридический адрес организации, представителем которой является Пользователь;

3.2.6. адрес электронной почты (e-mail) организации, представителем которой является Пользователь.

ГЛАВА 4

ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, сбора статистики посещения веб-страниц Сайта.

4.2. Сбор персональных данных предоставляет Пользователю доступ к персонализированным сервисам:

4.2.1. запрос информации посредством формы обратной связи;

4.2.2. оформление электронного обращения.

4.3. Сбор персональных данных позволяет установить с Пользователем обратную связь, включая направление ответов на запросы, обращения, поступившие через интерактивные формы взаимодействия.

ГЛАВА 5

СПОСОБЫ, СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Предприятие вправе передавать персональные данные уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь. Передача данных осуществляется только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

5.3. Предприятие принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

ГЛАВА 6

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставить достоверные персональные данные, необходимые для использования Сайта;

6.1.2. уведомить Предприятие об изменении контактных персональных данных в случае изменения таковых после заполнения следующих интерактивных форм взаимодействия на Сайте:

форма обратной связи;

электронные обращения физических и юридических лиц;

6.2. Предприятие как владелец Сайта обязан:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящего Положения;

6.2.2. обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящего Положения.

6.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;

6.2.4. удалить персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

ГЛАВА 7

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Предприятие в случае неисполнения своих обязательств несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2 и п.7.2. настоящего Положения.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Предприятие не несет ответственности, если данные:

7.2.1. стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;

7.2.2. были получены от третьей стороны до момента их получения Предприятием;

7.2.3. были разглашены с согласия Пользователя;

7.2.4. были разглашены сторонними сайтами и сервисами, ссылки на которые присутствуют на Сайте.

7.3. Пользователь несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных персональных данных.

ГЛАВА 8

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров относительно толкования или применения условий Положения, Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров.

8.2. К настоящему Положению и отношениям между Пользователем и Предприятием применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

Специалист по защите

персональных данных М.Л.Хотянович

Согласовано:

Начальник службы по ЮД и УК Э.И.Линкевич